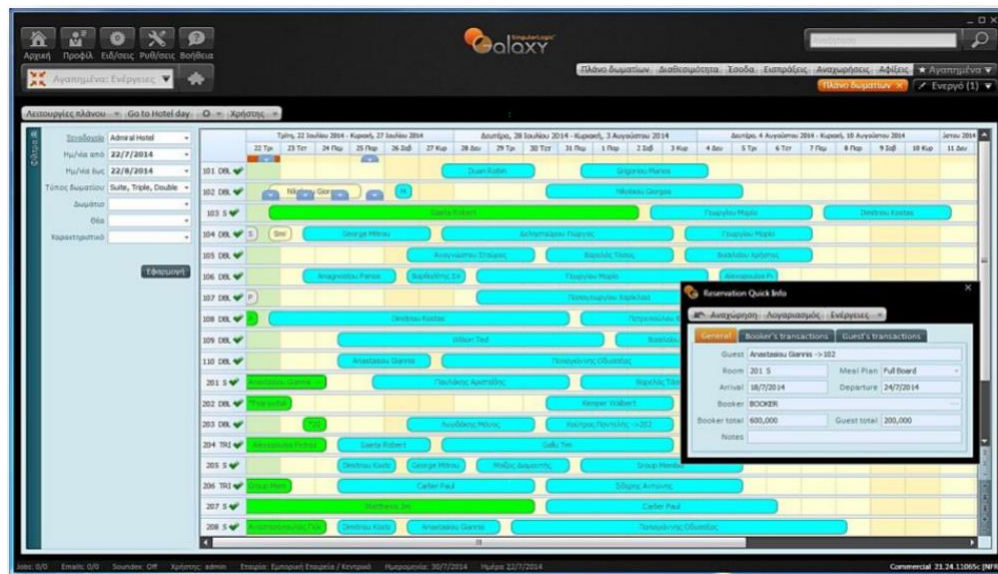




Advanced solution for the **integrated management and automation** of modern hotel units, hotel chains and accommodations, based on the novel new **Galaxy** technology by **SingularLogic**.

# Propozimi për hotelet e së ardhmes!

Galaxy Hotel është zgjidhja SingularLogic për menaxhimin e integruar dhe automatizimin e njësive të një hotelit modern.



# Front office - funksionet

## Booking

- Menaxhim interaktiv I dhomave
- Menaxhimi i disponueshmërisë, rezervimet individuale dhe rezervimet e grupeve
- Listat e çmimeve
- Paketat speciale - Kushtet e akomodimit (gjithë përfshirëse, 1/2 bordit, etj)

## Faturimi

- Preferencë
- Monitorimi i avancimeve të prenotimeve - Bilanci i avancimeve
- Menaxhimi i llogarive të klientëve (pagesat - kreditë - balancat e klientëve)

## Faturimi

- Lëshimi i dokumenteve (faturat / fatura)

## Pergjegjesite dhe Marreveshjet \*

- Menaxhimi i kontratave me operatorët turistikë

## Pastrimi \*

- Monitorimi i statusit të dhomës
- Monitoron punën e njesise se pastrimit
- Ndjekja e frekuencave të nderrimit te mbulesave / peshqireve etj



Menaxhimi komercial dhe kontabël për çdo nevojë, I plote dhe me besueshmerine e platformes Galaxy.

Infrastruktura e përbashkët dhe mjedisi operativ me Galaxy Commercial & Enterprise Suite nga SingularLogic që siguron:

□ Menaxhimin e integruar komercial: Menaxhimi i magazinave, Listat e çmimeve të blerjes dhe shitjes.

Shitjet / blerjet / artikujt

□ Menaxhimi Financiar: Klientët / furnizuesit / debitorët / kreditorët / shitësit

Marrësit / tregtarët. Regjistrimet Financiare, Menaxhimi i Letrave me Vlerë

□ Informacion Administrativ - Raportim: Një mjet i thjeshtë për dizenjimin e printimit

(Gjenerues Raportesh). Raporte të shumta të gatshme dhe pamje të gatshme OLAP. Imazhi i përgjithshëm i hotelit Biznes, prenotim rezerva, ushqim, etj.

□ Kontabiliteti i përgjithshëm

□ Të hyrat - Shpenzimet

□ Menaxhimi i Aseteve Fikse

Payroll



Pika e Shitjes

□ Menaxhimi i shitjeve të njesive të ndryshme të një hoteli (restorant / kafene / bar / dyqane)

Nga sistemet e parave (POS) dhe ekranet me prekje

□ Komunikimi me dy drejtime i Galaxy Hotel me fokusin e Galaxy Restaurant

Dhe Shitje me Pakicë (Galaxy OTR) për POS dhe POS

Rezervimi në kohë reale i prenotimit në kohë reale me pagesë përfundimtare në dhomë



Mobile POS

□ Perdorimi I pajisjeve me vale per marrjen e porosive ne restorante

## Menaxhimi I marrëdhënieve te Klienteve - CRM \*

Sistemi i Menaxhimit të Marrëdhënieve me Klientin (Galaxy CRM) funksionon në një mjedis të vetëm

Me Hotel Galaxy në mënyrë që të ofrojë mundësi për menaxhim të integruar

Aktivitetet ditore të hotelit dhe organizimi i marketingut & Shitjes, duke synuar optimizimin e marrëdhënieve me klientët dhe furnizuesit.

Menaxhim i marrëdhënieve me konsumatorë

- Menaxhimi i kontakteve dhe aktiviteteve (emërimet, detyrat, ofertat)
- Krijimi dhe ekzekutimi i fushatave të marketingut (email, sms)
- Sinkronizimi me Outlook (Kontaktet dhe nderfaqe

Email me aktivitete)

- Menaxhimi i burimeve të hoteleve  
(Punëtorët, sallat, lokalet, pajisjet)

- Menaxhimi i ngjarjeve (konferenca, pritjet)



Mundesohet ne dy versione (CRM Start / CRM) per nevoja te thjeshta ose edhe komplekse



Promovimi dhe menaxhimi i rezervimeve në internet Bashkangjitja me sistemet e rezervimit online (GDS / IDS, faqja e internetit, OTAs, p.sh. booking.com, expedia, tripadvisor etj.) Për informacionin automatik të kanalit me disponueshmërinë e hoteleve si dhe Për të mbledhur të gjitha rezervimet në një pikë.



Lidhja me sistemet e jashtme

Galaxy Hotel mbështet ndërlidhjen me pajisjet dhe shërbimet e palëve të treta

Në tregun e hotelit, si:

- Shkëmbimet telefonike (PBX: një mënyrë, dy mënyra)
- PAY TV / shërbimet e internetit
- Mbyllje elektromagnetike (Sisteme Mbylljeje)
- E-faturimi - Platforma ndërkombëtare për dërgimin e dokumenteve për agjencitë partnere

## I lehte ne perdorim

### □ **Ndërfaqja e thjeshtë dhe e personalizuar e përdoruesit:**

Krijon dhe ruan pamje të ndryshme, cakton një menu të preferuar,

Përkufizon të drejtat për përdoruesit.

### □ **Skema e dhomave interaktive:**

- Një informacion i detajuar i një rezervimi duke klikuar me të djathtën mbi rezervimin
- Drag & drop rezervimet për ndryshim të shpejtë të dhomës dhe / ose datën e rezervimit
- Përmbledhje e disponueshmërisë sipas llojit të dhomës
- Menaxhimi i shpejtë i ardhjeve për të cilat nuk është caktuar ndonjë dhomë
- Minimizoni lëvizjet e mausit dhe ekranin me prekje

### □ **Menaxhimi masiv i rezervimeve me karakteristika të ngjashme**

### □ **Trajtim i lehtë i tarifave dhe rezervimeve**

(Pavaresisht nëse është e printuar apo jo)

### □ **Pamje e shpejtë dhe e plotë e debitorëve, balancave, lëvizjeve të tjera**





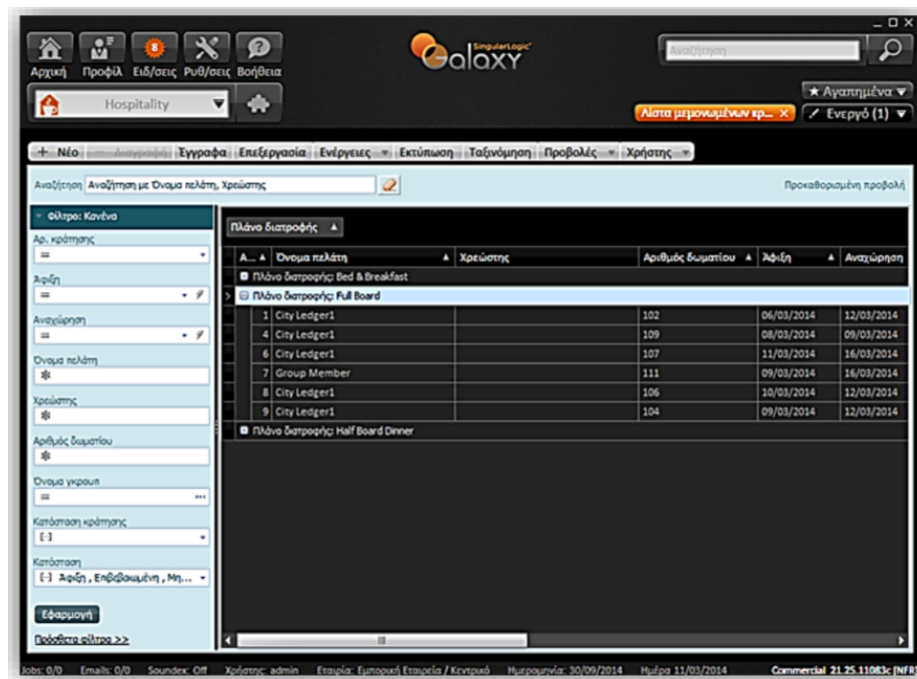
# Propozimi për hotelet e së ardhmes!

## Informacion të drejtpërdrejtë dhe të personalizuar / Raportim

Menaxhimi analitik dhe fleksibël I listave (p.sh. rezervime, konsumatorë, furnitoreve, te ardhurave) me mundësinë e:

- Zbatimi i filtrave të thjeshta dhe komplekse
- Qasje e menjëhershme në të dhënat dhe menaxhimin e listës
- Ruan pamjen për përdorime në të ardhmen
- Printimit

Aftësia për të krijuar nga hotelierët / përdoruesit në një mënyrë të thjeshtë informacionin ashtu si ata duhet të kenë imagjinuar biznesin e tyre.



Bazuar në platformën teknologjike Galaxy të SingularLogic

□ Një zgjidhje e vetme e kompjuterizuar pasi që të gjitha pjesët e hotelit monitorohen njëkohësisht në mjedisin e unifikuar të Galaxy, duke siguruar:

- Reduktimi i shpenzimeve operative të hotelit
- ndjekja e përgjithshme e veprimeve dhe llogarive të klientëve të ndryshëm
- Aftësi për të zbatuar marketing efektiv dhe besnikëri ndaj konsumatorëve
- Marrja e vendimeve të mira të biznesit shpejt dhe shpejt



□ Multihotel: Menaxhimi i zinxhirit të hoteleve në të njëjtën bazë të dhënash, duke ofruar pamje të plotë dhe kontroll absolut ndaj sipërmarrësit

□ Funksionimi i menjëhershëm dhe instalimi i shpejtë i aplikacionit

□ Aplikimi plotësisht parametrik, lehtësisht i adaptueshëm ndaj nevojave individuale të secilës njësi hotelesh

□ Automatizoni procedurat e hotelierëve ditore për të shmangur gabimet dhe për të kursyer kohë