

# Galaxy CRM

Përfitimi i organizimit të brendshëm dhe efikasitetit

Leva për të zhvilluar dhe përmirësuar përvojën e klientit

CRM organizon, automatizon dhe optimizon proceset e çdo organizate. Me Galaxy CRM, biznesi juaj do të rritë efikasitetin dhe produktivitetin e drejtuesve të tij, ndërsa në të njëjtën kohë përmirëson përvojën e klientit në një mënyrë të fokusuar



## Automatizimi i shitjeve

Organizon, monitoron dhe menaxhon proceset e shitjes nga buxheti, plani i vizitës dhe mundësitë e shitjes, derisa shitja të përfundojë dhe mbledhja është përfunduar.

Përfitoni nga informacionet mbi veprimet e synuara, vendimet e shpejta dhe të informuara, duke rritur dinamikën e shitjeve.



## Mundësitë e shitjeve

Ai monitoron ciklin e shitjeve, shprehjen e interesit, regjistrimin e klientëve të kandidatëve, përcjelljen dhe krijimin automatik të ofertës.

Ju mund të gjurmoni konkurrencën, të krijoni dhe të gjurmoni procese të shumta të shitjeve dhe të merrni raporte të hollësishme nëpërmjet paraqitjeve grafike.



## Enterprise Mobility, SFA

Ajo forcon dinamikën e ekipit të shitjes duke i dhënë qasje të gjitha informatave të nevojshme në fushën e veprimit, duke u lejuar atyre të përfundojnë punën e tyre sikur të ishin në hapësirën e zyrës.

Ajo kontribuon në shitjet më efikase, shërbimin më të shpejtë të klientit dhe informacionin në kohë reale, duke kontribuar në efikasitetin e përgjithshëm..



## Shërbimi ndaj klientit

Ofron departamentin e shërbimit të klientit të gjithë informacionin që ju nevojitet për t'ju përgjigjur me saktësi dhe efektivitet kërkesave të konsumatorëve dhe ankesave me procedura të automatizuara. Siguron një nivel të lartë shërbimi nga komunikimi i parë..



## Siguri e Avancuar

Kjo e bën më të lehtë për biznesin që të menaxhojë më mirë dhe më të lehtë ndryshimet e bëra nga Rregullorja e GDPR-së, pasi lejon identifikimin, ndjekjen, anonimizimin dhe fshirjen e të dhënave personale të ruajtura në softuer.

# GalaxyCRM

Connect - Engage - Inspire



Software as a Service



Licensed software



Local installation



Install in Cloud

## Procedurat e optimizimit

Organizon dhe automatizon proceset e brendshme të biznesit tuaj, duke reduktuar ndjeshëm kohën dhe kostot e menaxhimit.

Siguron cilësinë e punës dhe monitoron proceset e biznesit. Proceset transparente të korporatave lehtësojnë bashkëpunimin midis drejtuesve duke rritur produktivitetin e tyre.

## Aktivitetet e marketingut

Ofron monitorim të përgjithshëm të Planit të Marketingut, dmth. Planifikimit, buxhetimit dhe objektivave të efektivitetit / arritjes. Mekanizmat sofistikuar të përcaktimit të Grupit të synuar dhe dizajni i përmbytjes dinamike kontribuojnë në komunikimin e synuar. Sistemi mbështet kanale të shumfishta komunikimi dhe interfaces me sisteme të tilla si MailChimp

## Shpërblimi & Besnikëria

Sistemi fleksibël për programet e suksesshme të besnikërisë. Menaxhon anëtarë efektivë, nivele të shumfishta besnikërie, skenare dinamike shpërblimi, ndërlidh me POS dhe monitoron performancën e programit. Veprimet e personalizuara të marketingut të kombinuara me një portal të besnikërisë dhe aplikacionin e besnikërisë rrisin marrëdhënien e klientit me biznesin tuaj.

## Service Management

### Data Mining Tools

Ajo ka mjete të fuqishme të kërkimit të konsumatorëve dhe segmentimit si Segmentimi, Analiza RFM, Modelimi i ABC-së, duke lehtësuar tregun e synuar, duke synuar ose për promovimet tuaja, rritjen e Besnikërisë ose minimizimin e zhvlerësimit të klientelës.

## Abonimet & Kontratat

### Customization

Ai përshtatet plotësisht me proceset tuaja të veçanta të biznesit. Ai ju ofron fleksibilitetin për të dizajnuar një ndërfaqe të ndryshme për përdoruesit, të tilla si ekranet, listat, printimet, menutë, shtojni funksionalitete të reja dhe krijoni procese të reja, siç janë proceset e miratimit, përkujtuesit, automatizimet dhe të tjera.

## CTI & Telemarketing

### Ekosistemi i plotë Galaxy

Platforma Galaxy përbëhet nga një sërë aplikacionesh, ERP, CRM, besnikëri, shitje me pakicë, pagë, mikpritje, B2B, Mobile, duke mbështetur rritjen e biznesit tuaj ashtu siç është e zgjerueshme dhe evoluese. Ajo ka një infrastrukturë të vetme dhe siguron informacion të unifikuar për vendimet e targetuara dhe një mjedis pune të përbashkët, duke reduktuar shpenzimet e mirëmbajtjes dhe të ndërlidhjes me sistemet e palëve të treta..

## Teknologjia Galaxy

Teknologjia e avancuar duke shfrytëzuar trendet ndërkombëtare dhe mjetet e sofistikuar të zhvillimit të aplikacioneve. Ai u siguron bizneseve dhe përdoruesve aftësi të pakufizuara për personalizim dhe aksesim, qasje nga kudo, automatizimi i procesit, kontrolli i përgjithshëm, imazhi i biznesit, përmirësimi i lehtë, shtimi i karakteristikave dhe proceseve të reja që i përshtaten nevojave tuaja. Ajo ofron një eksperiencë unike në një ambient modern të punës dhe përfitime unike të biznesit për t'u bërë një mjet për rritjen dhe rritjen e produktivitetit për biznesin