



Zgjidhje software
e kontrollit të aksesit për
SPA (Salus Per Aquam)
Qendrat Wellness
Qendrat Termale

 **ZUCCHETTI**
Itaca

 **TETRA**
SOLUTIONS

 MySpa

Zgjidhje

- Client - Server
- Hosting
- Cloud
- MSA

Zghidhje software

- MULTIGJUHE
- MULTISISTEM
- MULTIKOMPANI
- MULTIVALUTE

Objektivi

- Spa
- Qendra Wellnes
- Qendra Termale



• Shkallëzimi

I përshtatshëm për qendrat e çdo madhësie, nga të vogla në të mëdha, me shumë qëllime, deri te zinxhirët ndërkombëtarë. Mund të integrohet me kalimin e kohës përmes moduleve të shumta opsionale.

• Modulare

Larmia e madhe e moduleve lejon kombinimin e funksioneve më të ndryshme për t'u përshtatur me llojet më të ndryshme të qendrave.

• Database unike

Mënyra unike e bazës së të dhënave lejon menaxhimin e integruar të të gjitha departamenteve të qendrës, me një kapacitet të fuqishëm të CRM dhe analiza statistikore.

• Burimet njerëzore

Zhvillimi i vazhdueshëm dhe integrimi nga një ekip i analistëve të ngushtë dhe zhvilluesve të konsoliduar gjatë viteve.

• Integrimi

Të gjitha pajisjet, firmware dhe softueri janë prodhuar në kompani, duke garantuar integrim total, stabilitet dhe besueshmëri.



Struktura

My SPA është Suitë software profesionale për menaxhimin dhe kontrollin e qendrave SPA (Salus Per Aquam), Qendrat Wellnes dhe Qendrave Termale, në të cilën është thelbësore optimizimi i burimeve njerëzore, arkitektonike dhe teknologjike, që të jenë në gjendje të ofrojnë shërbime dhe trajtime në nivelin më të lartë të cilësisë dhe efikasitetit. Thelbesore është mundësia e punës me "tarifat fleksibël" automatike për optimizimin e raportit çmim-datë-orar. Është strategjike edhe planifikimi i rregullt i takimeve si në vënd, si on line, e kombinuar me menaxhimin ekonomik të bazuar në kupon, në parapagim dhe në cash. Kryesore është edhe ndërfaqja PMS Hotel, aty ku duhet, dhe Business Intelligence për të patur statistika të sakta mbi performancën e burimeve njerëzore.

- Menaxhimi imarrëdhënieve me klientet - CRM
- Kontroll i hyrjes
- Menaxhimi Front Office - Back Office
- Menaxhimi i rezervimeve
- Menaxhimi i bilertarisë – me raste
- Menaxhimi i Kartave të Kreditit (para-paguar)
- Menaxhimi i Shërbimeve -Trajtimet - Paketat
- Menaxhimi i Produkteve - Magazina
- Menaxhimi i kartave dhuratë - Voucher
- Menaxhimi i mesazheve (sms-email)
- Menaxhim i dokumentave digitale
- E- commerce
- E- booking
- APP "MyAppy"
- Business Intelligence

