



SingularLogic<sup>™</sup>

**A Fully Integrated System for the Effective Management of the Modern Retail Store Creating Competitive Advantages in a Global Market**



**IT & Retail Store Operations**

The landscape of the retail business is evolving rapidly. Irrespective of their size and specific

**Një Sistem plotësisht i Integruar për Menaxhimin Efektiv të dyqaneve moderne të shitjes me Pakicë duke krijuar Avantazhet Konkurruese në një Treg Global**



**Operacionet e IT & Retail Store**

Mjedisi i biznesit të shitjes me pakicë po zhvillohet me shpejtësi. Pavarësisht nga madhësia e tyre dhe

line of business, retailers are faced with increasingly complex challenges. Globalisation is a major contributor, bringing about changes to virtually all the different aspects of a modern retail enterprise. Customers are at the centre of interest, spoilt for choice and well aware of what they want and how they can get it. It is only natural that the focus of any modern business strategy is to attract and retain this new type of customer.

Information technology (IT) has been traditionally exploited in order to increase the efficiency of internal processes to reduce operating costs and overheads. This is not sufficient any more. Retailers need to rethink their approach to IT and gear their systems so that they don't only process data, but also leverage the delivery of high quality services to ultimately enhance the customer's shopping experience. To this end, the store-level (front-end) PoS system turns out to be the most crucial component of any modern IT retail strategy.

#### Characteristics of Retail Systems

The success of any attempt that focuses on these new business goals renders the deployment of a state-of-the-art in-store IT system indispensable. Combined with the relevant high-quality start-up and support services, such a solution should fully exploit all current and emerging technologies and practices (e.g. barcodes, advanced customer loyalty and merchandising schemes etc.). To accurately identify which product will better accommodate their requirements, retailers should consider the following decisive key features and factors:

- ✓ Open architecture based on industrial-strength, state-of-the-art technologies
- ✓ Scalability in both the vertical (functionality) and horizontal (throughput) dimensions
- ✓ Security of investment and optimal total cost of ownership
- ✓ Independence from ancillary hardware and system software
- ✓ Guaranteed integration capabilities with any external system
- ✓ Absolute system availability and robustness
- ✓ Data security, integrity and accessibility

linja specifike e biznesit, shitësit me pakicë përballen me sfida gjithnjë e më komplekse. Globalizimi është një faktor i rëndësishëm, duke sjellë ndryshime në pothuajse të gjitha aspektet e ndryshme të një ndërmarrje moderne të shitjes me pakicë. Konsumatorët janë në qendër të interesit, kanë tekat e tyre dhe janë të vetëdijshëm për atë që duan dhe kur e duan. Është e natyrshme që fokusi i çdo strategjie moderne të biznesit është të tërheqë dhe të mbajë këtë lloj të ri të klientit.

Teknologjia e informacionit (IT) përdoret tradicionalisht për të rritur efikasitetin e proceseve të brendshme për të reduktuar kostot operative dhe shpenzimet e përgjithshme. Kjo nuk është më e mjaftueshme. Shitësit me pakicë duhet të rishikojnë qasjen e tyre ndaj IT-së dhe të përdorin sistemet e tyre në mënyrë që ata jo vetëm të përpunojnë të dhënat, por gjithashtu të shfrytëzojnë ofrimin e shërbimeve me cilësi të lartë për të rritur më në fund eksperiencën e blerjes së klientit. Për këtë qëllim, sistemi PoS i nivelit të dyqanit (front-end) rezulton të jetë komponenta më e rëndësishme e çdo strategjie të IT të shitjes me pakicë.

Karakteristikat e sistemeve të shitjes me pakicë  
Suksesi i çdo përpjekjeje që fokusohet në këto qëllime të reja të biznesit e bën vendosjen e një sistemi të IT-së të domosdoshme. Kombinuar me shërbimet e instalimit dhe ato mbështetjes perkatese me cilësi të lartë, një zgjidhje e tillë duhet të shfrytëzojë plotësisht të gjitha teknologjitë dhe praktikatat aktuale dhe ato në zhvillim (p.sh. barkodet, besnikërinë e klientëve të avancuar dhe skemat e shitjeve etj.).

Për të identifikuar me saktësi se cili produkt do t'i përshtatet më mirë kërkesave të tyre, shitësit duhet të marrin në konsideratë tiparet dhe faktorët kyç vendimtar:

- ✓ Arkitekturë e hapur bazuar në fuqinë e industriale dhe teknologjitë më të fundit
- ✓ Shkallëzimi në të dy dimensionet vertikale (funksionalitetin) dhe horizontale (xhiros)
- ✓ Siguri e investimeve dhe kostoja totale optimale e pronësisë
- ✓ Pavarësia nga harduerë ndihmës dhe softueri i sistemit
- ✓ Aftësi të garantuara të integritetit me çdo sistem të jashtëm
- ✓ Disponueshmëria dhe qëndrueshmëria absolute e sistemit
- ✓ Sigurimi i të dhënave, integriteti dhe qasja

- ✓ Comprehensive functionality and flexibility through extensive parameterisation
- ✓ Full compliance with fiscal, accounting and taxation legislation.

### SingularLogic: Retail Enterprises Business Unit

SingularLogic is the leading Software and Integrated IT Solutions Group in Greece. The Integrator business division deals with the study, design and implementation of Integrated IT Solutions for large enterprises and organizations of the Private and Public sector, as well as with the distribution and support of products developed by renowned international IT companies

The Retail Department is the one that serves the Retail Sector, and maintains a leading market share by offering solutions utilizing its extensive knowledge of the needs and peculiarities of vertical sectors, its software engineering experience and expertise, its deep knowhow in developing and distributing shrink-wrapped software products and, above all, its utmost flexibility and respect for its customers. The specialized solutions provided are based on in-house and third-party products and concern Retail Sales Support Systems such as: SingularLogic Retail System, Profit RMS, MS-Dynamics NAV, Pebblestone Fashion, LS Retail, Consumer Electronics as well as Gas Station Management Systems such as SingularLogic Station Manager, etc.

Integrator Division is a leading force in this particular field, taken that over **340 top Retail companies have trusted it with the operation of 2,800 stores and 21,000 work stations.**

The company's clientele includes many well-known Greek and multinational enterprises that belong to a wide variety of retail environments such as Supermarkets, Hypermarkets, Cash & Carry/DIY stores, Cosmetics stores, Duty-Free shops, Fast-food stores, Convenience stores, Specialty shops (Apparel, Stationary, Books & Records, Toys, Electronics etc.) and Petrol Service stations.

**One Modular Product Suitable for Virtually all Retail Environments**

**Product Identity**

- ✓ Funkcionalitet dhe fleksibilitet gjithëpërfshirës përmes parametrizave të gjera
- ✓ Pajtueshmëri e plotë me legjislacionin fiskal, kontabël dhe tatimor.

### SingularLogic: Njësia e Biznesit të Ndërmarrjeve të shitjes me Pakicë

SingularLogic është grupi kryesor i softuerëve dhe zgjidhjeve të integruara të IT në Greqi.

Departamenti i zgjidhjeve të integruara merret me studimin, hartimin dhe zbatimin e zgjidhjeve të integruara IT për ndërmarrjet e mëdha dhe organizatat e sektorit privat dhe publik, si dhe me shpërndarjen dhe mbështetjen e produkteve të zhvilluara nga kompanitë e njohura ndërkombëtare të TI

Departamenti i shitjes me pakicë është ai që i shërben sektorit të shitjes me pakicë dhe mban një pjesë të madhe të tregut duke ofruar zgjidhje duke shfrytëzuar njohuritë e saj të gjera për nevojat dhe veçoritë e sektorëve vertikalë, përvojën e saj inxhinierike të softuerit dhe ekspertizën, njohuritë e saj të thella në zhvillimin dhe shpërndarjen e turrjes- Produkteve të plota të softuerëve dhe, mbi të gjitha, fleksibilitetin dhe respektin maksimal për klientët e saj.

Zgjidhjet e specializuara të ofruara bazohen në produktet brenda kompanisë dhe të palëve të treta dhe kanë të bëjnë me Sistemet Mbështetëse të shitjeve me pakicë si: SingularLogic Retail System, Profit RMS, MS-Dynamics NAV, Pebblestone Fashion, LS Retail, Consumer Electronics sikurse edhe Gas Station Management Systems si SingularLogic Station Manager, etc..

Departamenti i integruarve është forca kryesore në këtë fushë të vecante me shumë se **340 kompanitë me të mira të shitjes me pakicë e kanë besuar operacionet e tyre në 2.800 pika dhe në më shumë se 21.000 përdorues.**

Klientela e kompanisë përfshin shumë ndërmarrje të njohura greke dhe shumëkombëshe që i përkasin një shumëllojshmëri të llojeve të shitjes me pakicë, si Supermarketet, Hipermarketet, Dyqanet e Cash & Carry / DIY, Dyqanet Kozmetikë, Dyqanet Duty-Free, Fast Food, Dyqanet të specializuara (Veshmbathje, Kancelari, Libra & Regjistrime, Lodra, Elektronikë etj.) Dhe pikat e karburantit.

## An Integrated Information System for the Modern Retail Store

One Touch Retail (OTR) solution is a comprehensive, technologically state-of-the-art software suite that addresses all the specific, mission-critical operational needs and peculiarities of (chains of) retail stores, irrespective of their size and line of business. OTR is designed to provide absolute reliability and information availability combined with ease of deployment, flexibility and rich functionality. It guarantees the quickest sales transaction turnaround, as well as reliable administration and full automation of all other in-store Front & Back Office operations under the most adverse conditions.

### Competitive Advantages

#### A Field-Proven Product from a Specialist Provider



Displaying an impeccable operational track record at thousands of installed sites, OTR continuously demonstrates the level of commitment of its developer. SingularLogic's product development team is staffed by dedicated industry experts. Originating from an idiosyncratic, stringent and volatile fiscal environment, OTR is one of the very few products that offer built-in logic and other parametric facilities in order to ensure fast and simple localization procedures for demanding legislative frameworks.

#### Security of Investment and Optimal Total Cost of Ownership

One of the key decisions taken early in the design stage, was to provide to the OTR customer the freedom to choose among different popular hardware platforms, as well as to cater for connectivity and interoperability with third party software applications and solutions. In this respect, OTR can be surely characterized as a "best of breed" product that

## Një produkt modular i përshtatshëm për pothuajse të gjitha llojet e shitjes me pakicë

### Identiteti i Produktit

#### Një Sistem i Integruar Informacioni për Dyqanin Modern të shitjes me pakicë

Zgjidhja One Touch Retail (OTR) është një softuer modern gjithpërfshirës që i drejtohet të gjitha nevojave specifike të pikave të shitjes me pakicë pavarësisht nga madhësia apo lloji i biznesit. OTR është projektuar për të siguruar besueshmëri absolute dhe disponueshmëri të informacionit të kombinuar me lehtësi të vendosjes, fleksibilitetit dhe funksionalitetit të pasur. Ai garanton kthimin më të shpejtë të transaksioneve të shitjes, si dhe administrimin e besueshëm dhe automatizimin e plotë të të gjitha operacioneve të tjera të Front dhe Back Office në dyqan në kushte më të pafavorshme.

### Avantazhet konkurruese

#### Një produkt i provuar në terren nga një Ofrues i Specializuar



Duke

shfaqur një rekord shumë të mirë operacional në mijëra vende të instaluar, OTR vazhdimisht demonstroi nivelin e angazhimit të zhvilluesit të saj. Ekipi i Zhvillimit të Produkteve SingularLogic ka staf me ekspertë të dedikuar të industrisë. Duke u nisur nga një mjedis fiskal special, i rreptë dhe i paqëndrueshëm, OTR është një nga shumë pak produkte që ofrojnë logjikë të ndërtuar dhe struktura të tjera parametrike në mënyrë që të sigurojnë procedurë të shpejta dhe të thjeshta të lokalizimit që i përgjigjen ndryshimeve në legjislacion.

#### Sigurimi i investimit dhe shpenzimet totale optimale të pronësive

Një nga vendimet kyçe të marra në fillim të fazës së dizajnit ishte që klientit të OTR të ofrojmë lirinë për të zgjedhur midis platformave të ndryshme të njohura hardware, si dhe të kujdeset për lidhjen dhe ndërveprimin me aplikacionet dhe zgjidhjet

ensures optimal total cost of ownership for the enterprise that chooses to deploy it. Its key advantages can be summarized as follows:

- ✓ Operation on an extensive range of PoS hardware and support of various in-store peripherals
- ✓ Full adherence to MS Windows standards both on the server and the PoS side and support of most popular RDBMS engines
- ✓ Strict compliance to established software industry standards that guarantees interoperability, with third-party tools
- ✓ Open architecture which ensures that the product possesses a comprehensive Application Programming Interface (API) and fully exposes its data and internal functionality to other applications
- ✓ Full compatibility with emerging technologies, without sacrificing the possibility of wellproven legacy systems being part of the total solution.

#### **Unlimited Scalability**

SingularLogic Retail System is a complete, fully integrated offering for retail enterprises of any size or line of business. It can support installations that consist of a single terminal up to several hundreds of PoS clients and which utilize a simple desktop-spec server configuration that can scale up to advanced SMP and cluster architectures. It can be initially deployed as a simple "sales-only" system, which at the same time possesses the capability to grow to a comprehensive store management solution that can follow the expansion of the enterprise and its capacity to absorb and adopt new business practices and emerging technologies.

#### **Cutting-Edge Technologies**

SingularLogic Retail System was developed in the late 2000, which means that it was totally detached and free from "legacy" concepts from the outset. As a result, the engineers at SingularLogic had the flexibility to employ the latest advances as far as software design and development are concerned. Its basic technological characteristics include:

- ✓ N-Tier architecture based on SingularLogic's proprietary distributed

softuerike të palëve të treta. Në këtë drejtim, OTR mund të karakterizohet me siguri si një produkt "më i mirë" që siguron kosto totale optimale të pronësisë për ndërmarrjen që zgjedh ta vendosë atë. Përparësitë e saj kryesore mund të përmblihen si më poshtë:

- ✓ Operimi në një gamë të gjerë të pajisjeve PoS dhe mbështetja e periferikëve të ndryshëm në dyqan
- ✓ Përputhje e plotë me standardet e MS Windows si në server dhe në anën e PoS dhe mbështetja e motorëve më të njohura RDBMS
- ✓ pajtueshmëri e rreptë me standardet e industrisë së softuerit të themeluar që garanton ndërveprimin, me mjete të palëve të treta
- ✓ Arkitekturë e hapur e cila siguron që produkti posedon një Interface gjithëpërfshirës të Programimit të Aplikacionit (API) dhe plotësisht ekspozon të dhënat e tij dhe funksionalitetin e brendshëm në aplikacione të tjera
- ✓ Pajtueshmëri e plotë me teknologjitë e reja, pa sakrifikuar mundësinë e sistemeve të trashëguara të trashëguara që janë pjesë e zgjidhjes totale.

#### **Shkallezim I pakufizuar**

SingularLogic Sistemi Retail është një ofertë të plotë, e integruar plotësisht për ndërmarrjet e shitjes me pakicë të çdo madhësi apo lloj biznesi. Ai mund të mbështese instalime që përbëhen nga një terminal i vetem deri në disa qindra POS qe lejon perdorimin e tyre me nje server te vetem. Ajo mund të vendoset fillimisht si një sistem thjeshtë "vetem per shitjet", e cila në të njëjtën kohë ka aftësinë për të rritet në një zgjidhje të plotë të menaxhimit dyqan që mund të ndjekë zgjerimin e aktivitetit dhe kapacitetin e saj për të absorbuar dhe të miratojë praktika të reja të biznesit dhe te teknologjive të reja.

#### **Teknologjia me moderne**

Sistemi SingularLogic Retail u zhvillua në fund të vitit 2000, që do të thotë se ishte plotësisht i shkëputur dhe i lirë nga konceptet "trashëgimi" që nga fillimi. Si rezultat, inxhinierët në SingularLogic kishin fleksibilitetin për të përdorur përparimet e fundit sa i përket dizajnit dhe zhvillimit të softuerit. Karakteristikat e tij themelore teknologjike përfshijnë:



objects - application server (COM) platform

- ✓ On-line & real-time, but also fully fault-tolerant operation over local and wide area networks (LANs & WANs)
- ✓ Fully resource-driven executables developed using Delphi RAD tools
- ✓ MS Windows (all x86 versions) or Linux for the PoS clients
- ✓ MS Windows XP and 7 for PC clients and the application servers
- ✓ Possibility of an additional, dedicated database server hosting any operating system of choice that is supported by Oracle 11g Database
- ✓ Robust communications based on industry-standard IP protocol stacks
- ✓ Full interoperability with other Windows tools and applications
- ✓ Capability to fully exploit the latest EDI & Internet technologies.

#### **In a Nutshell...**

Within the fiercely competitive retail business environment of today, SingularLogic Retail System has established itself as an indispensable survival tool and a key factor in achieving even the most challenging business targets and goals.

#### **On-line & Real-Time Monitoring of all Store Operations**

SingularLogic Retail System is composed of two main subsystems that fully cover the operational needs of the Front-Office (sales operations) and Back-Office (other in-store procedures) of a retail store. These two subsystems share a common database and user interface, but can also operate independently from each another, exchanging data with third party software applications such as ERP, Accounting & Financial Management, Warehouse Management, CRM, Customer Loyalty Management etc.

Moreover, OTR provides the possibility to manage and control multiple stores possessing more than one warehouse location utilizing only one central server. Additionally, it fully supports remote or local «virtual» shop-in-shop stores. The whole system is fully multilingual and offers extensive functionality for the simultaneous handling of multiple currencies.

#### **OTR/Front-Office Subsystem**

- ✓ Arkitektura N-Tier bazohet ne SingularLogic's proprietary distributed objects - application server (COM) platform
- ✓ On-line & real-time, but also fully fault-tolerant operation over local and wide area networks (LANs & WANs)
- ✓ Fully resource-driven executables developed using Delphi RAD tools
- ✓ MS Windows (all x86 versions) or Linux for the PoS clients
- ✓ MS Windows XP and 7 for PC clients and the application servers
- ✓ Mundësia e një serveri të dhënash shtesë, dedikuar për çdo sistem operativ të zgjedhur që mbështetet nga Oracle 11g Database
- ✓ Komunikime të forta të bazuara në pako protokollesh standarde IP të industrisë
- ✓ Nderveprim I Ipote me mjete dhe aplikacione të tjera Windows.
- ✓ Aftësi për të shfrytëzuar plotësisht teknologjitë më të reja EDI dhe Internet.

#### **Me pak fjale...**

Brenda mjedisit të biznesit të pakët konkurrues të biznesit të sotëm, SingularLogic Retail System ka vendosur veten si një mjet i domosdoshëm për mbijetesë dhe një faktor kyç në arritjen e objektivave dhe qëllimeve më sfiduese të biznesit.

#### **Monitorimi On-line & në kohë reale I të gjitha operimeve të Dyqanit**

OTR përbëhet nga dy nënsisteme kryesore që mbulojnë plotësisht nevojat operacionale të Front-Office (operacionet e shitjes) dhe Back-Office (procedura të tjera në dyqan) të një dyqani të shitjes me pakicë. Këto dy nënsisteme ndajnë një bazë të dhënash të përbashkët dhe ndërfaqen e përdoruesit, por gjithashtu mund të veprojnë në mënyrë të pavarur nga njëri-tjetri, duke shkëmbyer të dhëna me aplikacione softuerike të palëve të treta si ERP, Kontabiliteti dhe Menaxhimi Financiar, Menaxhimi i Magazinave, CRM, Menaxhimi i Besnikërisë së Klientit etj..

Për më tepër, OTR siguron mundësinë për të menaxhuar dhe kontrolluar dyqanet e shumta që posedojnë më shumë se një vend depozimi duke shfrytëzuar vetëm një server qendror. Përveç kësaj, ajo mbështet plotësisht dyqanet "inovative" të dyqaneve të largëta ose lokale. I gjithë sistemi është tërësisht multilingual dhe ofron funksionalitet të gjerë për trajtimin e njëkohshëm të valutave të shumëfishta.

The OTR/Front-Office subsystem guarantees:

- ✓ Smooth and uninterrupted sales flow, continuous and rapid turnaround and thus better service and greater customer satisfaction
- ✓ A secure and fully controlled sales process and minimization of operator mistakes that may incur losses to the business
- ✓ Real-time PoS monitoring and full control of the operation of the store
- ✓ Uniformity and conformity of sales procedures through the enforcement of enterprisewide rules.

**The OTR/Front-Office subsystem consists of three main modules:**

**OTR/FO-PoS** is the application software that runs on the PoS and supports the entire range of cashier actions and operations. Its main role is to ensure that the sales process is carried out rapidly and correctly and its task is to facilitate the cashier during his/her interaction with the customer. Whatever problem arises, at any time during the entire sale cycle, it can be managed by means of a set of effective operational features, which fully exploit the advanced ergonomic capabilities of an MS Windows compliant Graphical User Interface (GUI).

**OTR/FO-Com** is the proprietary middleware that undertakes the uninterrupted, bi-directional communication and data traffic control between the server and the PoS terminals and guarantees automatic and user-transparent synchronization, as well as the integrity of the data interchanged over the network. Due to its central controlling role and fault-tolerant specification, OTR/FO-Com also provides detailed status information and remote real-time monitoring of various PoS activities.

**OTR/FO-Kernel** is the core store management application which may run either on the server of the shop or on a remote server (situated for example at the headquarters). It retrieves and archives the transactional data transmitted by the PoS terminals through OTR/FO-Com. At the same time, it manages, stores and sends all the information that is necessary for the sales process to take place correctly to the PoS clients. In addition, it streamlines the cashier

### **OTR/Front-Office Subsystem**

OTR/Front-Office subsystem garanton:

- ✓ Rrjedhja e butë dhe e pandërprerë e shitjeve, kthimi i vazhdueshëm dhe i shpejtë dhe kështu shërbimi më i mirë dhe konsumatorë të kenaqur.
- ✓ Një proces i shitjeve të sigurt dhe të kontrolluara plotësisht dhe minimizimin e gabimeve të operatorit që mund të sjellin humbje në biznes
- ✓ Monitorimin në kohë reale të PoS dhe kontrollin e plotë të funksionimit të dyqanit
- ✓ Uniformiteti dhe konformiteti i procedurave të shitjes përmes zbatimit të rregullave të sipërmarrjes.

**OTR/Front-Office subsystem konsiston ne tre module kryesore:**

**OTR/FO-PoS** është softueri i aplikacionit që funksionon në PoS dhe mbështet të gjithë gamën e operacioneve dhe veprimeve të arkës. Roli i tij kryesor është të sigurojë që procesi i shitjes të kryhet me shpejtësi dhe saktësi dhe detyra e tij është të lehtësojë arkën gjatë ndërveprimit të tij / saj me klientin. Çfarëdo problemi që lind, në çdo kohë gjatë gjithë ciklit të shitjes, mund të menaxhohet me anë të një sërë funksionesh operacionale efektive, të cilat shfrytëzojnë plotësisht aftësitë e avancuara ergonomike të një interfejsi grafik (GUI) në përputhje me MS Windows,.

**OTR/FO-Com** Është ndërfaqja e pronësise që ndërmerr kontrollin e pandërprerë, të dyanshëm dhe trafikun e të dhënave midis serverit dhe terminaleve PoS dhe garanton sinkronizimin automatik dhe user-transparent, si dhe integritetin e të dhënave të ndërthurura në rrjet. Për shkak të rolit të kontrollit qendror dhe specifikimit të fajit tolerant, OTR / FO-Com gjithashtu ofron informacion të detajuar të statusit dhe monitorim të largët në kohë reale të aktiviteteve të ndryshme PoSs.

**OTR/FO-Kernel** Është aplikacioni kryesor i menaxhimit të dyqaneve i cili mund të funksionojë qoftë në serverin e dyqanit ose në një server të largët (i vendosur për shembull në selinë qendrore). Ai merr dhe arkivon të dhënat e transaksioneve të transmetuara nga терминаlet PoS përmes OTR / FO-Com. Në të njëjtën kohë, ai menaxhon, ruan dhe dërgon të gjithë informacionin që është e nevojshme për procesin e shitjes që të ndodhë në mënyrë korrekte për

reconciliation procedures, prints bar-coded shelf-labels and undertakes all import/export activities between OTR and other central enterprise systems based at headquarters. OTR/FO– Kernel also offers a very comprehensive range of configurable financial, store control, sales statistics, customer service and cashier productivity reports. All these are available in various formats (detailed, summary, comparative etc.) and feature user-defined upper, lower and wildcard constraints for time periods and other available data filters, as well as configurable subtotal breaking rules.

#### **OTR/Front-Office Add-on Modules**

Apart from the three (mandatory) core modules described above, additional optional modules are available in order to further enhance the capabilities of the system and specifically address the specialized requirements of different types of retail stores.

- ✓ **OTR/FO-PLU Devices** handles and centrally controls electronic scales, price-checkers and electronic shelf-label networks offered by a variety of vendors.
- ✓ **OTR/FO-Customer Loyalty** enables the full exploitation of this powerful marketing tool and provides all required functionality for the implementation of customer retention policies and of one-to-one marketing activities.
- ✓ **OTR/FO-Duty Free Support** provides the functionality required by the Duty-Free retail environment to the system, supporting multiple pricing schemes and offering special logging and reporting features.
- ✓ **OTR/FO-Stored Credit** is a unique implementation of a closed-loop credit control system and can be deployed in a multitude of schemes ranging from pre-paid and post-paid to refund management and employee benefits.
- ✓ **OTR/FO-F&B Module** provides the User Interface required by a head waiter or cashier to manage a restaurant's tables and waiters. The module can be supplanted by the **OTR/RestMobile** wireless ordering/waiter application

klientët PoS. Përveç kësaj, ajo riorganizon procedurat e barazimit të arkës, printon etiketat me barcode per raftet (ekspozitoret) dhe ndërmerr të gjitha aktivitetet e import / eksportit ndërmjet OTR dhe sistemeve të tjera qendrore të ndërmarrjes të bazuara në selinë qendrore. OTR / FO-Kernel gjithashtu ofron një gamë shumë të plotë të kontrollit financiar, kontrollit të dyqaneve, statistikave të shitjeve, shërbimit të klientit dhe raporteve të produktivitetit të arkës. Të gjitha këto janë në dispozicion në formate të ndryshme (të hollësishme, përmbledhëse, krahasuese etj.) Dhe përcaktojnë kufizimet e sipërme, të ulëta dhe të shkronjave të përcaktuara nga përdoruesit për periudhat kohore dhe filtrat e të dhënave të tjera të disponueshme, si dhe rregullat e ndarjes nëntotal të konfigurueshme.

#### **OTR/Front-Office Add-on Modules**

Përveç tre moduleve kryesore (të detyrueshme) të përshkruara më lart, janë në dispozicion module shtesë opsionale për të përmirësuar më tej kapacitetet e sistemit dhe për të adresuar në mënyrë specifike kërkesat e specializuara të llojeve të ndryshme të dyqaneve me pakicë

- ✓ **OTR/FO-PLU Devices** Trajton dhe kontrollon në mënyrë qendrore peshoret elektronike, çmimet dhe rrjetet e etiketave elektronike të ofruara nga një shumëllojshmëri shitësish
- ✓ **OTR/FO-Customer Loyalty** Mundëson shfrytëzimin e plotë të këtij mjet të fuqishëm të marketingut dhe siguron të gjitha funksionalitetet e nevojshme për zbatimin e politikave të mbajtjes së konsumatorëve dhe aktiviteteve të marketingut një-në-një.
- ✓ **OTR/FO-Duty Free Support** Siguron funksionalitetin e kërkuar nga mjedisi i shitjes me pakicë të Duty-Free në sistem, duke mbështetur skema të shumëfishta të çmimeve dhe duke ofruar karakteristika të veçanta të prerjes dhe raportimit.
- ✓ **OTR/FO-Stored Credit** Është një zbatim unik i një sistemi të kontrollit të kreditit të mbyllur dhe mund të vendoset në një mori skemash që shkojnë nga paratë e para paguara dhe pas-paguara në menaxhimin e rimbursimit dhe përfitimet e punonjësve.
- ✓ **OTR/FO-F&B Module** Siguron Ndërfaqen e Përdoruesit të kërkuar nga një kamerier apo arkëtar në kokë për të menaxhuar



running on Windows CE touch terminals.

- ✓ **The OTR Report Generator (SRG)** gives to the client's IT staff the capability to leverage OTR's rich database schema to create bespoke reports that can be integrated to the application's environment. All the reports created with SRG are guaranteed to work in all subsequent versions of the application without any additional work.

### **OTR/Back-Office Subsystem**

The **OTR/Back-Office** subsystem ensures:

- ✓ Reduction of store operating costs and other overheads through the automation of all daily routine operations
- ✓ Optimisation of the supply chain and minimization of available stock levels through its on-line stock control facilities
- ✓ Enforcement of uniform business procedures and practices for all store operations across the enterprise, without the need for inefficient and costly control mechanisms to be enforced by the headquarters.

The OTR/Back-Office subsystem extends the automation concept to all store procedures taking place in areas located «behind the counters». In conjunction with OTR/Front-Office, it provides a complete and integrated store management solution. The main features of the core **OTR/BOBasis** module are:

- ✓ Stock management and control with all the relevant reporting facilities
- ✓ Purchasing management (orders, deliveries, supplier's invoice control etc.) with automatic replenishment features
- ✓ Management and control of the central Financial/Accounting department of the store (other revenues and expenses, cashier reconciliation, cashier surplus/deficit histories, various tax and other controlling and reconciliation reports etc.)
- ✓ Issuing of all documents (except sales) and printing of all financial and other accounting printouts required for the legal operation of the store.

tavolinat dhe kamarierët e një restoranti. Moduli mund të zëvendësohet nga aplikacioni i porosisë pa tel / shërbim i **OTR / RestMobile** që funksionon në терминаlet me kontakt me gisht Windows CE.

- ✓ **The OTR Report Generator (SRG)** I jep stafit të IT të klientit aftësinë për të përdorur skemën e pasur të bazës së të dhënave të OTR për të krijuar raporte të besueshme që mund të integrohen në mjedisin e aplikacionit. Të gjitha raportet e krijuara me SRG janë të garantuara për të punuar në të gjitha versionet e mëvonshme të aplikacionit pa ndonjë punë shtesë.

### **OTR/Back-Office Subsystem**

**OTR/Back-Office** subsystem siguron:

- ✓ Zvogëlimi i kostove operative të dyqanit dhe shpenzimet e tjera financiare nëpërmjet automatizimit të të gjitha operacioneve të përditshme rutinore
- ✓ Optimizimi i zinxhirit të furnizimit dhe minimizimi i niveleve të stokeve të disponueshme nëpërmjet kontrollit të stokut online
- ✓ Zbatimi i procedurave dhe praktikave uniforme të biznesit për të gjitha veprimtaritë e dyqaneve në të gjithë ndërmarrjen, pa nevojën e mekanizmave të kontrollit joefikas dhe të kushtueshëm për t'u zbatuar nga selia.

OTR / Back-Office nënsistemin e shtrin konceptin e automatizimit në të gjitha procedurat e dyqaneve që ndodhin në zonat e vendosura «prapa sporteleve». Në lidhje me OTR / Front-Office, ajo ofron një zgjidhje të plotë dhe e integruar e menaxhimit të dyqaneve. Karakteristikat kryesore të modulit kryesor **OTR / BOBasis** janë:

- ✓ Menaxhimi i stokut dhe kontrolli me të gjitha objektet relevante të raportimit
- ✓ Menaxhimi i blerjeve (urdhurat, dërgesat, kontrolli i faturës së furnizuesit) me karakteristika automatike të rimbushjes
- ✓ Menaxhimi dhe kontrolli i departamentit qendror financiar / kontabilitetit të dyqanit (të ardhurat dhe shpenzimet e tjera, barazimi në arkë, historia e tepicës / deficitit të arkave, tatime të ndryshme dhe raporte të tjera të kontrollit dhe rakordimit etj.)
- ✓ Lëshimi i të gjitha dokumenteve (përveç shitjes) dhe shtypja e të gjitha

The extra OTR/BO-Handheld Terminals module fully automates a wide range of store operations with the help of handheld terminals running Windows CE. Such operations include compiling of new orders, receiving of supplier deliveries, stocktaking, shelf-label price checking etc.

### **Unsurpassed Flexibility, Adaptability and Ease of Deployment**

#### **Flexibility**

The remarkable flexibility of OTR is immediately apparent from the wide choice of different deployment architectures that it offers. The basic in-store configuration of the system consists of an Ethernet or a Token Ring local area network (LAN), a server and a number of PoS terminals. Depending on the customer's needs, this basic set-up can be extended to include:

- ✓ Additional PCs, printers and handheld terminals in a variety of roles (issuing of invoices and other documents, printing of shelf-labels, performing other Back-Office operations, store monitoring and controlling, reporting etc.)
- ✓ Price-checkers, electronic scales and electronic shelf-label networks
- ✓ Connections to other local or remote systems.

Furthermore, individual PC and PoS terminals may be configured with an extra, local electronic scale or scanner/scale, a printer, an EAS tag deactivator etc.



It should be emphasized once more, that in the case of a server or LAN failure the OTR/FO-

Com middleware module guarantees the absolutely fault-tolerant and uninterrupted operation of the PoS terminals, since all the data required for the sales procedures to take place are continuously and automatically duplicated in every PoS terminal's local hard disk. When the breakdown is resolved, an automatic data synchronization procedure between the server and the PoS terminals is initiated, in such a way so that it is fully

dokumenteve financiare dhe të tjera të kontabilitetit të kërkuara për funksionimin ligjor të dyqanit.

Moduli shtesë OTR / BO-Handheld Terminals plotësisht automatizon një gamë të gjerë të operacioneve të dyqaneve me ndihmën e terminaleve dore të Windows CE. Veprime të tilla përfshijnë përpilimin e porosive të reja, marrjen e furnizimeve të furnitorëve, inventarizimin, kontrollin e çmimeve të etiketave etj.

### **Fleksibiliteti i patejkalueshëm, përshtatshmëria dhe lehtësia e vendosjes**

#### **Flexibilitet**

Fleksibiliteti i OTR është menjëherë i dukshëm nga zgjedhja e gjerë e arkitekturave të ndryshme të vendosjes që ofron. Konfigurimi themelor në dyqan i sistemit përbëhet nga një rrjet lokal i rrjetit Ethernet ose një Token Ring (LAN), një server dhe një numër terminalesh PoS. Në varësi të nevojave të klientit, ky zbatim bze mund të zgjerohet për të përfshirë

- ✓ PC shtesë, printera dhe terminale dore në role të ndryshme (lëshimi i faturave dhe dokumenteve të tjera, printimi i etiketave të rafteve, kryerja e veprimeve të tjera të Back-Office, monitorimi dhe kontrolli i dyqaneve, raportimi etj.)
- ✓ Kontrolluesit e çmimeve, peshoret elektronike dhe rrjetet elektronike të etiketimit të rafteve
- ✓ Lidhjet me sistemet e tjera lokale ose të largëta.

Për më tepër, terminalet individuale të PC dhe PoS mund të konfigurohen me një shkallë elektronike shtesë ekstra, ose një skaner, një printer, një deaktivues të EAS tag etj.



Duhet të theksohet edhe një herë, se në rast të një dështimi të serverit ose të LAN-it, moduli middleware OTR

/ FO-Com garanton funksionimin absolutisht të pagabuar dhe të pandërprerë të terminaleve PoS, pasi të gjitha të dhënat e kërkuara për procedurat e shitjes merren vazhdimisht dhe automatikisht kopjohen në një disk lokal të terminalit PoS. Kur linjdhja vjen serish, një proces automatik sinkronizimi i të dhënave ndërmjet serverit dhe

transparent to the end-users. This indispensable feature can also be exploited in order to add extra, off-line PoS terminals to cope with periodic sales peaks (e.g. during the Christmas period) or support special outdoors promotions.

A very important feature of the OTR/FO-Com middleware module is the possibility to implement different types of distributed configurations (i.e. over LANs or WANs with various PoS terminals located at different sites connected to one or more local or remote servers). This allows for very flexible and cost-effective system architectures. For example, a single remote server (situated for example at headquarters) can support numerous small stores with continuously available or on-demand connections, a capability that ensures adjustable administrative and telecommunications costs. Such a solution can provide central, simultaneous, real-time monitoring and control of all the stores belonging to the enterprise, as well as on-line analytical or aggregate sales statistics and other reports that are available on demand at headquarters or in each store at any time. It also offers the possibility of extensive on-line information sharing across the stores for checking e.g. the availability of out-of-stock items in closely located stores.

Finally, in the case of large installations; it is possible to utilize a central dedicated database server, in addition to one or multiple local or remote application servers.

#### **Adaptability**

SingularLogic Retail System possesses an extensive and comprehensive parameter definition module, so that it can adapt itself to virtually all retail environments currently available supporting synchronized, concurrent operations. This parameterisation concept goes down to the PoS level and hence it is possible to support multiple lines of business within the same enterprise with only one central server located at headquarters or at each store (e.g. a large department store or a hypermarket that also possesses a cafeteria, a fast-food restaurant, a fuel station etc.). The same is true as far as supervisor, user and cashier rights and roles are concerned.

terminaleve PoS është iniciuar, në mënyrë të tillë që të jetë plotësisht transparente për përdoruesit fundorë. Ky tipar i domosdoshëm mund të shfrytëzohet për të shtuar terminale shtesë PoS jashtë linje për të përballuar kulmet sezonale të shitjeve (p.sh. gjatë periudhës së Krishtlindjeve) ose për të mbështetur promovime speciale jashtë. Një tipar shumë i rëndësishëm i modulit middleware OTR / FO-Com është mundësia për të zbatuar lloje të ndryshme të konfigurimeve të shpërndara (p.sh. mbi LAN ose WAN me terminal të ndryshëm PoS të vendosura në vende të ndryshme të lidhura me një ose më shumë serverë lokalë ose të largët). Kjo lejon arkitekturat e sistemit shumë fleksibël dhe me kosto efektive. Për shembull, një server i vetëm i largët (i vendosur për shembull në selinë qendrore) mund të mbështesë disa dyqane të vogla me lidhje të vazhdueshme në dispozicion ose me kërkesë, një aftësi që siguron kostot e rregullueshme administrative dhe të telekomunikacionit. Një zgjidhje e tillë mund të sigurojë monitorimin dhe kontrollin qendror, të njëkohshëm dhe në kohë reale të të gjitha dyqaneve që i përkasin ndërmarrjes, si dhe statistikave të shitjeve analitike ose agregate on-line dhe raporte të tjera që janë të disponueshme sipas kërkesës në selinë qendrore në çdo dyqan dhe në çdo kohë. Gjithashtu ofron mundësinë e shkëmbimit të gjerë të informacioneve on-line në të gjithë dyqanet për të kontrolluar, p.sh. Disponueshmëria e artikujve jashtë magazinimit në dyqanet e vendosura në afërsi.

Së fundi, në rastin e instalimeve të mëdha; Është e mundur që të përdoret një server qendror i dedikuar i bazës së të dhënave, përveç një ose disa serverëve të aplikacioneve lokale ose të largëta.

#### **Adaptimi**

Sistemi SingularLogic Retail ka një modul të gjerë dhe gjithëpërfshirës të përcaktimit të parametrave, në mënyrë që të përshtatet pothuajse në të gjitha mjediset e shitjes me pakicë që aktualisht janë në dispozicion, duke mbështetur operacione të sinkronizuara dhe në harmoni. Ky koncept i parametrizimit shkon poshtë në nivelin PoS dhe kështu është e mundur të mbështesin linjat e shumta të biznesit brenda të njëjtës ndërmarrje me vetëm një server qendror të vendosur në zyrat qendrore ose në çdo dyqan (p.sh. një dyqan i madh ose një supermarket që gjithashtu posedon një kafene, një restorant fast-food, një stacion karburantesh etj). E njëjta gjë vlen edhe për të

On the other hand, being a modern, modular and open architecture system, OTR can be customized to cover the specialized requirements of any large retail enterprise on demand, especially those concerning advanced and complex customer loyalty schemes and policies.

#### **Ease of Deployment**

OTR System comes with fully automated and documented procedures and checklists that greatly facilitate the initial deployment of the system and dramatically shorten the time required for it to go live. The same is true for the comprehensive consulting and training procedures and methodologies that OTR possesses, which further enhance the predictability and reliability of the whole startup stage. As a result, once the basic decisions concerning the architecture and the parameterisation of the system are taken, start-up services to stores can be delivered in a quick and risk-free way, ensuring the prompt rollout of the system to all the stores of the enterprise. These services combined with qualitative and comprehensive remote and onsite support services, guarantee the smooth and efficient day-to-day operation of all stores and the best possible exploitation of the investment made in a state-of-the-art retail management system.

drejtat dhe rolet e mbikëqyrësit, përdoruesit dhe arkëtuesit. Nga ana tjetër, duke qenë një sistem arkitektur modern, modular dhe i hapur, OTR mund të personalizohet për të mbuluar kërkesat e specializuara të çdo ndërmarrjeje të madhe të shitjes me pakicë sipas kërkesës, veçanërisht ato që kanë të bëjnë me skemat dhe politikat e besnikërisë së konsumatorit të avancuara dhe komplekse.

#### **Lehtësia e instalimit**

Zgjidhja OTR vjen me procedura plotësisht të automatizuara dhe të dokumentuara dhe listat kontrolluese që lehtësojnë në masë të madhe vendosjen fillestare të sistemit dhe në mënyrë dramatike shkurtojnë kohën e nevojshme për ta vënë në jetë. E njëjta gjë vlen edhe për procedurat dhe metodologjitë gjithëpërfshirëse të konsultimit dhe trajnimit që OTR ka, gjë që përmirëson më tej parashikueshmërinë dhe besueshmërinë e fazës së fillimit. Si rezultat, sapo të merren vendimet themelore në lidhje me arkitekturën dhe parametrizimin e sistemit, shërbimet e fillimit të dyqaneve mund të dorëzohen në një mënyrë të shpejtë dhe pa rrezik, duke siguruar rollout të shpejtë të sistemit në të gjitha dyqanet e ndërmarrjes. Këto shërbime të kombinuara me shërbime cilësore dhe gjithëpërfshirëse të mbështetjes në distancë dhe onsite, garantojnë funksionimin e përditshëm dhe të qetë të të gjitha dyqaneve dhe shfrytëzimin më të mirë të mundshëm të investimeve të bëra në një sistem të menaxhimit me të shitjeve me pakicë të nivelit më të lartë.



Singular Logic<sup>™</sup>